
BIJLAGE

PRIVACY VERKLARING

In de rol van vertrouwenspersoon verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga. Deze privacyverklaring, voldoet aan de principes van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is voor het laatst aangepast op 10 april 2019.

Uw privacy

De persoonsgegevens die ik verwerk, zijn de gegevens die u aan mij verstrekt in het kader van:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het factureren van gewerkte uren aan opdrachtgever;
- Het rapporteren in het jaarverslag. Ik zorg voor de terugkoppeling naar opdrachtgever in de vorm van gewerkte uren en advies. De opdrachtgever kan niet afleiden welke medewerker een beroep op de vertrouwenspersoon heeft gedaan.
- Het adviseren van opdrachtgever;

Deze gegevens zijn:

- Contactgegevens: Voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, E-mailadres
- Type dienstverband
- Informatie die nodig is voor de door u gevraagde ondersteuning. Dit kunnen soms bijzondere persoonsgegevens zijn
- Gewerkte uren.
- Indien nodige bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld 'effecten van een conflict op uw gezondheid' of bv 'persoonlijke kenmerken waarmee u gepest of gediscrimineerd wordt

Ik verwerk deze gegevens alleen nadat u mij, na het lezen van deze privacy verklaring, schriftelijk of digitaal toestemming hebt gegeven voor het bijhouden van deze gegevens.

De gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij u daar toestemming voor geeft.

Deze gegevens geef of verkoop ik nooit aan andere partijen en de informatie is veilig bij mij.

Ik neem de bescherming van uw gegevens zeer serieus. Ik heb noodzakelijke maatregelen genomen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks al mijn inspanningen een datalek voorkomen, dan meld ik dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en neem ik contact op met betrokkenen.

Geheimhouding

Als vertrouwenspersonen heb ik bijna-volledige-geheimhoudingsplicht. Er zijn echter een paar situaties waarin ik de geheimhouding mag doorbreken:

- Informatie over zaken die onder een meldplicht vallen;
- Informatie die mij als vertrouwenspersoon in gewetensnood zou brengen als u mij vraagt hier over te zwijgen. In het geval van gewetensnood volg ik het protocol [Doorbreken van vertrouwelijkheid](#) zoals vastgesteld door de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen.
- Informatie die ik nodig zou hebben om me te verweren als u besluit een klacht in te dienen over de manier waarop ik mijn rol als vertrouwenspersoon heb vervuld.

Bewaren

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig

Ik bewaar uw gegevens tot 13 maanden na afronding van de ondersteuning. De reden voor deze bewaartermijn heeft te maken met uw mogelijkheid om een klacht in te dienen over de wijze waarop u zich door mij ondersteund voelt.

Website

Mijn website gebruikt Google Analytics en soortgelijke websiteanalyse-tools. Deze programma's registreren het sitegebruik en slaan gegevens daarover op. Ik gebruik deze data om bezoekstatistieken over mijn website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren. De tools die ik gebruik voor de website analyses slaan geen volledige IP-adressen op. Deze gegevens zijn dus niet te herleiden naar u. Net zoals bijna alle websites die u bezoekt, gebruik ik cookies. Dit zijn enkel cookies voor het functionele gebruik van de website en voor gebruikersmetingen ter verbetering van de gebruiksvriendelijkheid. Hierbij worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen en bezoekers van de website worden geanonimiseerd.

E-mail

Ik mail u alleen wanneer u zelf een formulier via de website hebt ingevuld of als reactie op uw mail. Hierbij vraag ik altijd alleen de noodzakelijke gegevens. Voordat ik u iets kan toesturen, vraag ik uw naam en e-mailadres. Uw naam gebruik ik om de mail te personaliseren, het e-mailadres is noodzakelijk voor de toezending van de mail. De toestemming om mail te ontvangen, kan altijd ingetrokken worden. Wilt u niet langer e-mails ontvangen, dan kunt u mij een mailtje sturen via joyce@vertrouweninpersoon.nl of bellen, dan regel ik dat meteen.

Uw rechten

U heeft altijd het recht om mij te vragen om inzage te geven in de gegevens die ik van u heb. Ook kunt u mij vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft u daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u het niet eens bent met de manier waarop ik met uw persoonsgegevens (ben) om (ge)ga (an).

Deze privacyverklaring kan aangepast worden. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik adviseer u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.